
軟體更新程式使用手冊

Version: 2.0

Date: 2010/2/2

目錄

一、最低系統要求	1
二、注意事項:	1
三、安裝更新程式	3
四、執行更新程式	5
五、錯誤排除	11

一、最低系統要求

請確認您 PC 系統配備的基本規格：

作業系統:	Windows XP 32-bit/64-bit
CPU:	800 MHZ
RAM:	256 MB
硬碟空間:	60 MB free disk space

二、注意事項:

1. 安裝 3GSWUP 更新程式前須先移除“HSPA modem”及“SyncManager”，以確保更新成功。



2. 更新完成後，須先移除 3GSWUP 更新程式，再安裝“HSPA modem”或“SyncManager”，以避免驅動程式衝突。

先移除 3GSWUP 更新程式



再安裝新版“HSPA modem”或“SyncManager”



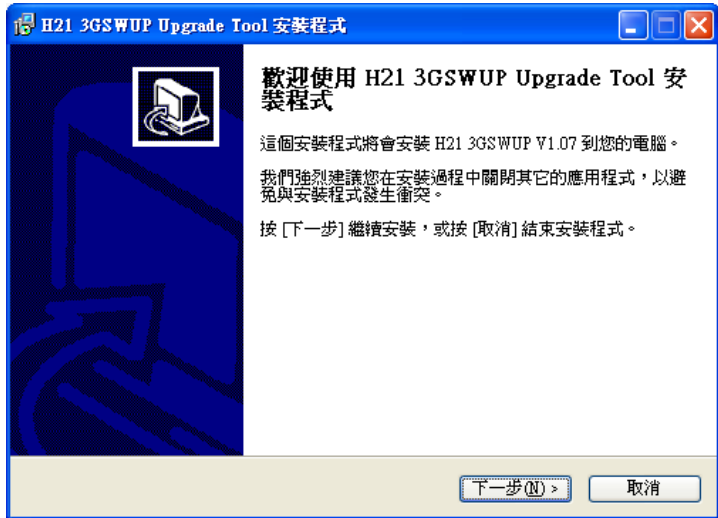
3. 更新失敗或發生裝置脫落現象時，請先重新啓動 3GSWUP 更新程式後，再重新插入裝置。
4. 關閉 PC 上其他應用程式。
5. 確保 PC 電源充足，電池電量大於 30%。
6. 關閉 PC 的待命及休眠模式。
7. 更新過程中切勿拔除裝置。

三、安裝更新程式

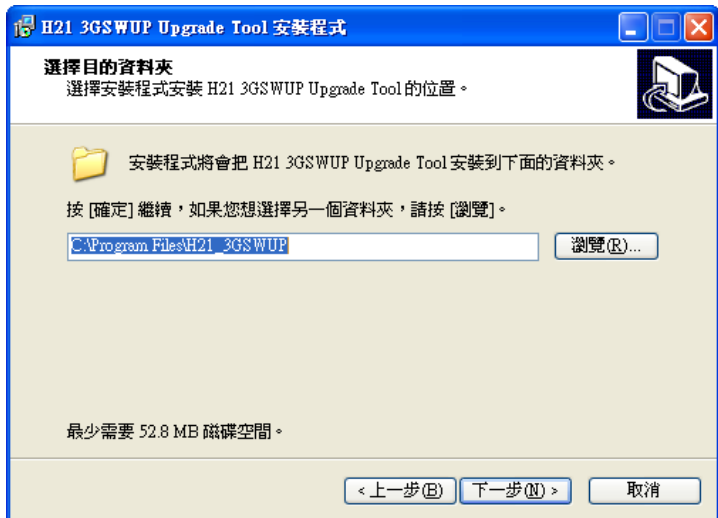
1. 請執行軟體更新安裝程式。

名稱	大小	類型
H21_3240_FW1.07_Tool2.2.15_3GSWUP_SETUP...	30,548 KB	應用程式

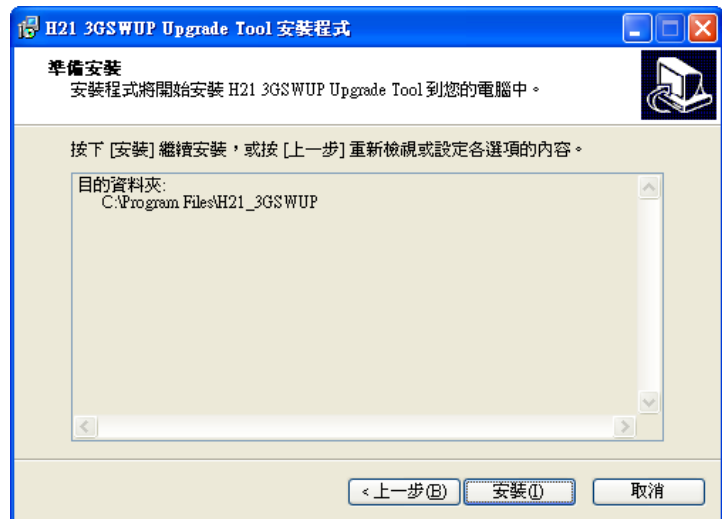
2. 請按”下一步”。



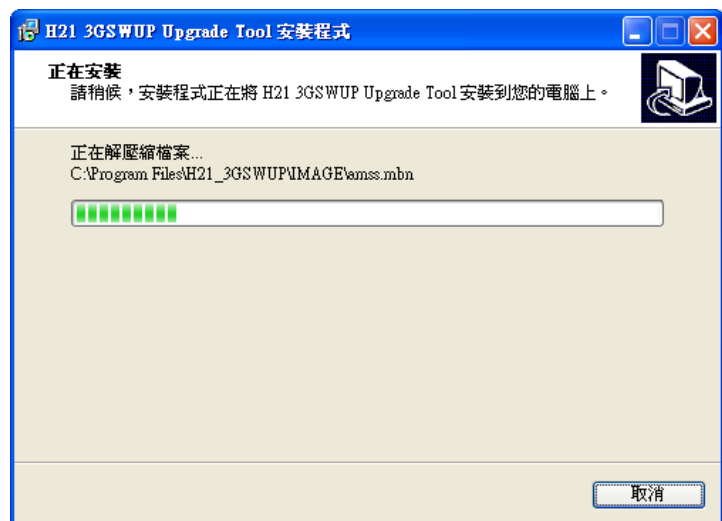
3. 請按”下一步”。



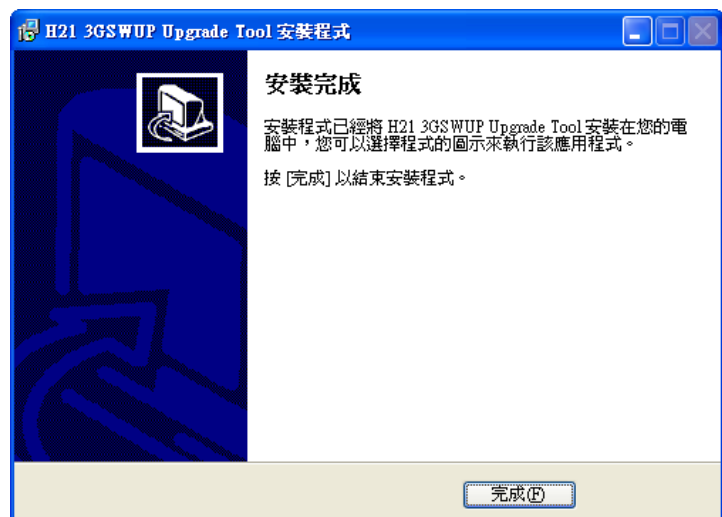
4. 請按”安裝”。



5. 請等待更新程式安裝。



6. 請按”完成”結束安裝程式。

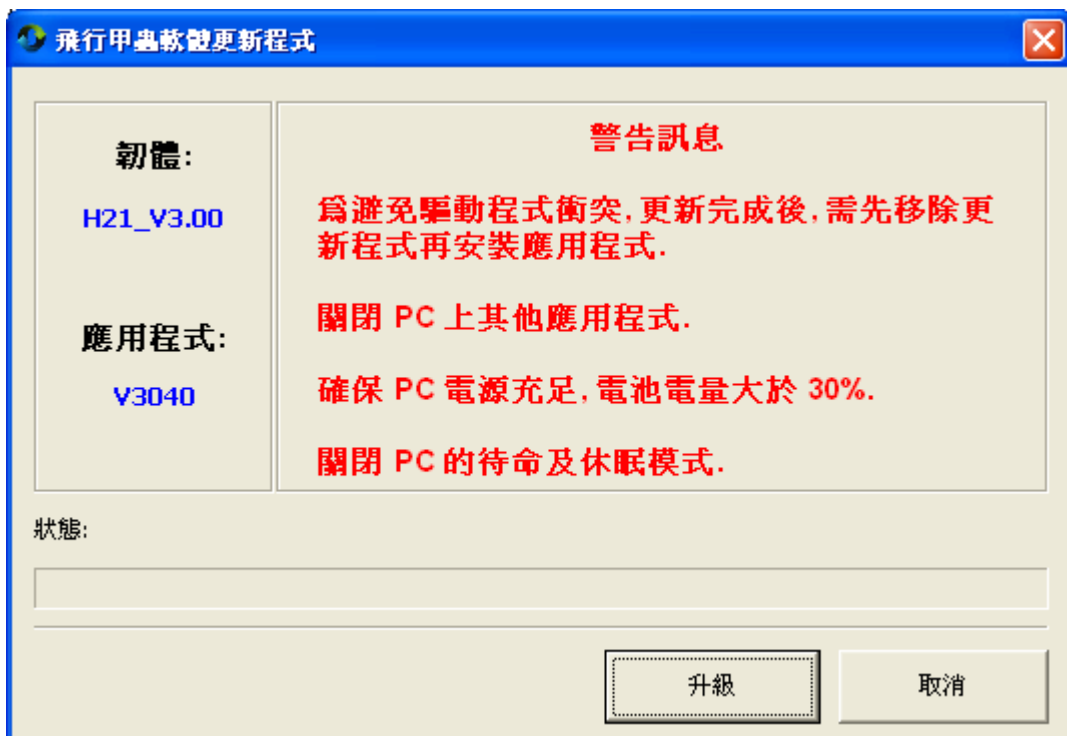


四、執行更新程式

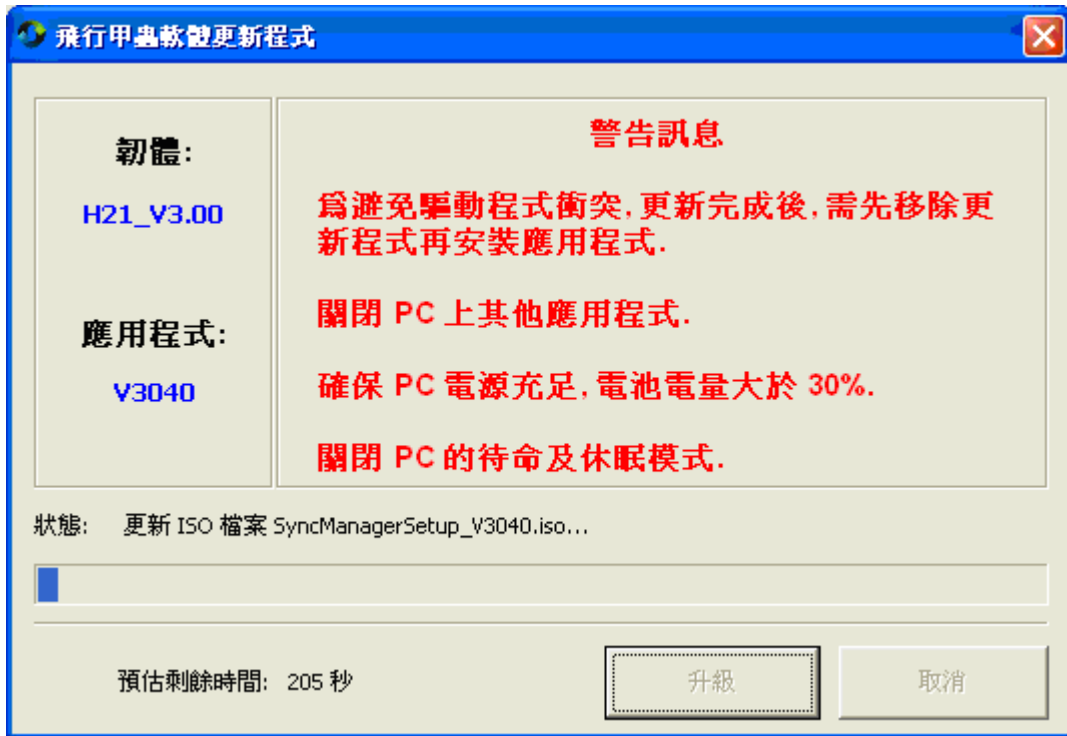
1. 點選“H21 Upgrade Tool”。



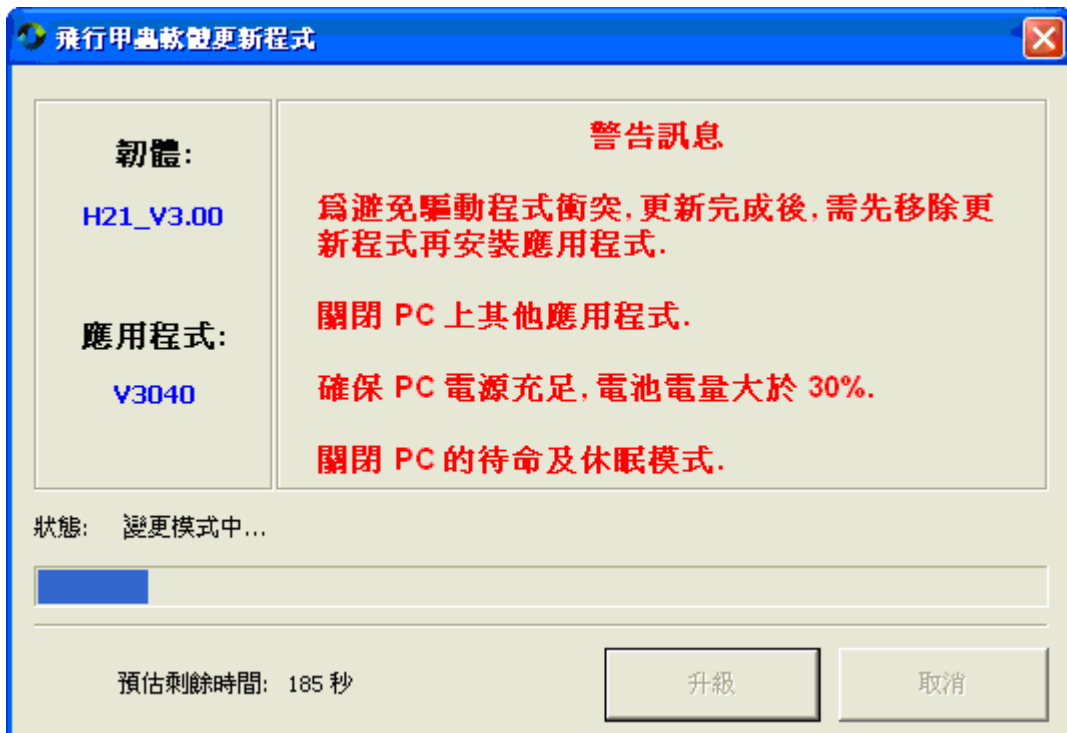
2. 將 H21 插入 PC 的 USB 埠上。**注意!** 若此時出現詢問是否安裝“HSPA modem”或“SyncManager”畫面，請關閉。



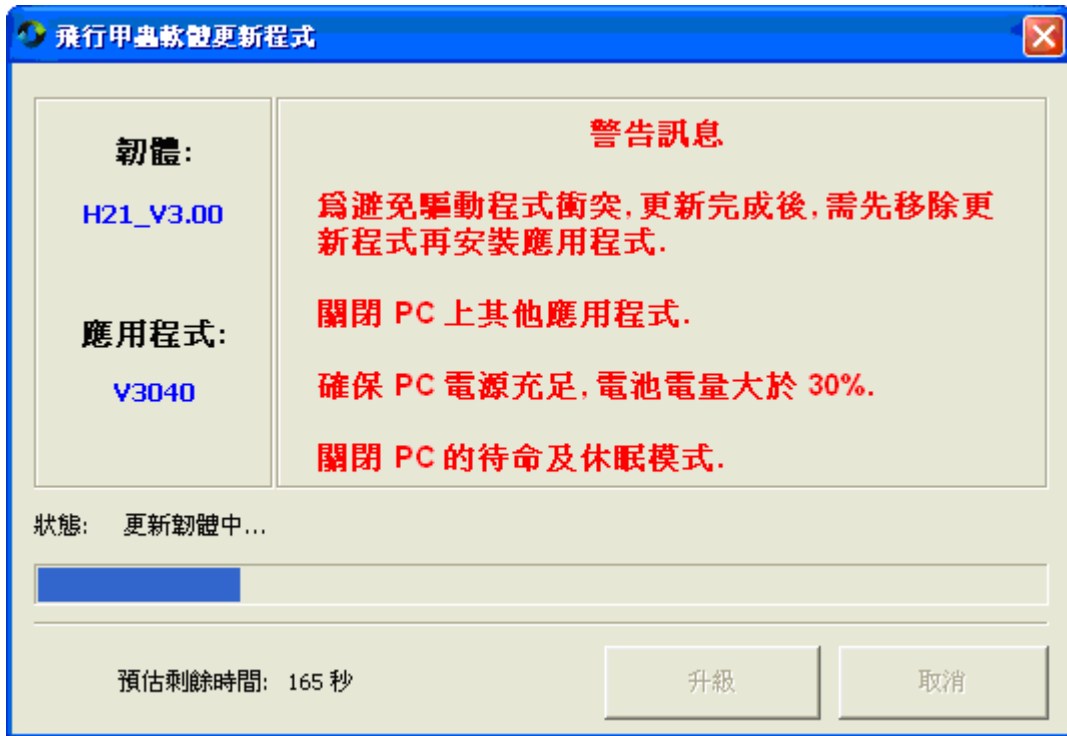
3. 檢查“警告訊息”所列事項，若都已符合，則按下更新程式的“升級”按鈕。
4. 3GSWUP 更新程式接著自動完成所有更新動作。更新期間，請保持電腦在開機狀態並且不可關掉更新程式或移除裝置，以確保軟體可以更新成功。



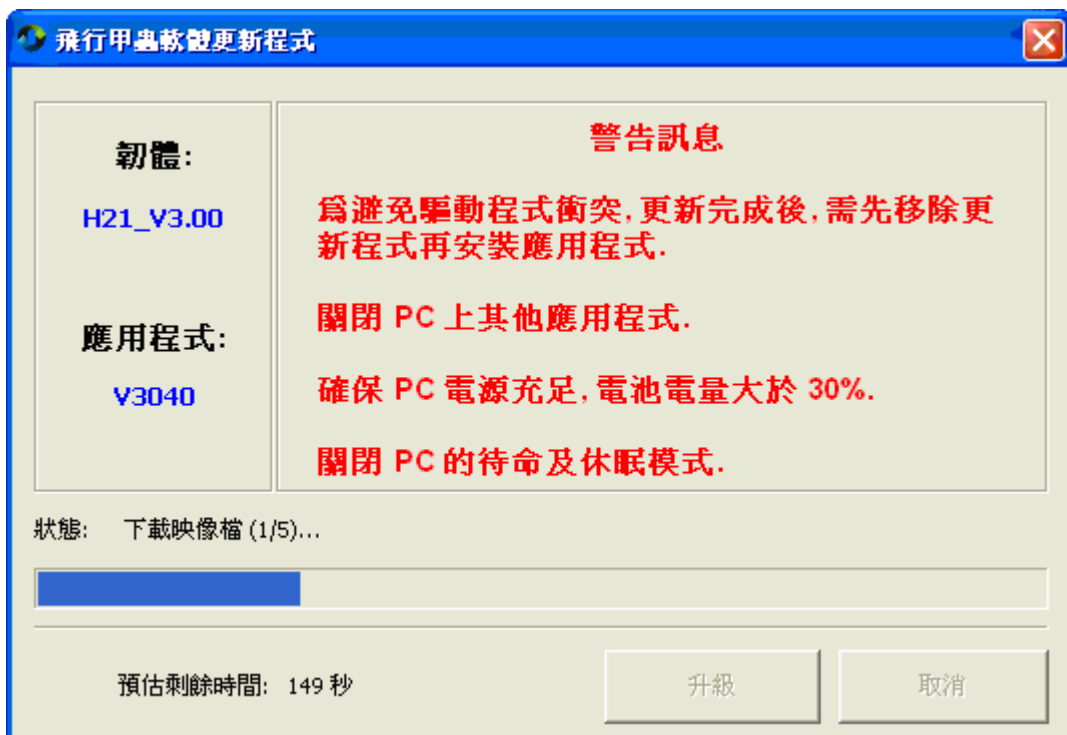
--- 更新 "HSPA modem" 或 "SyncManager" ---



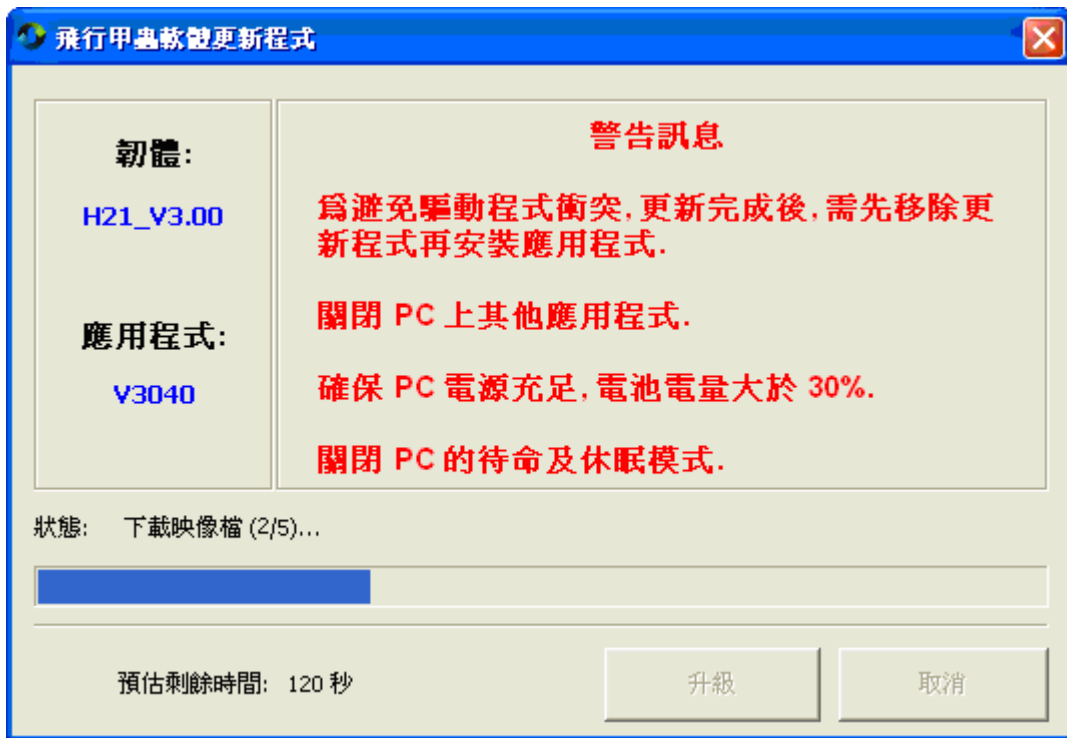
--- 變更裝置成下載模式 ---



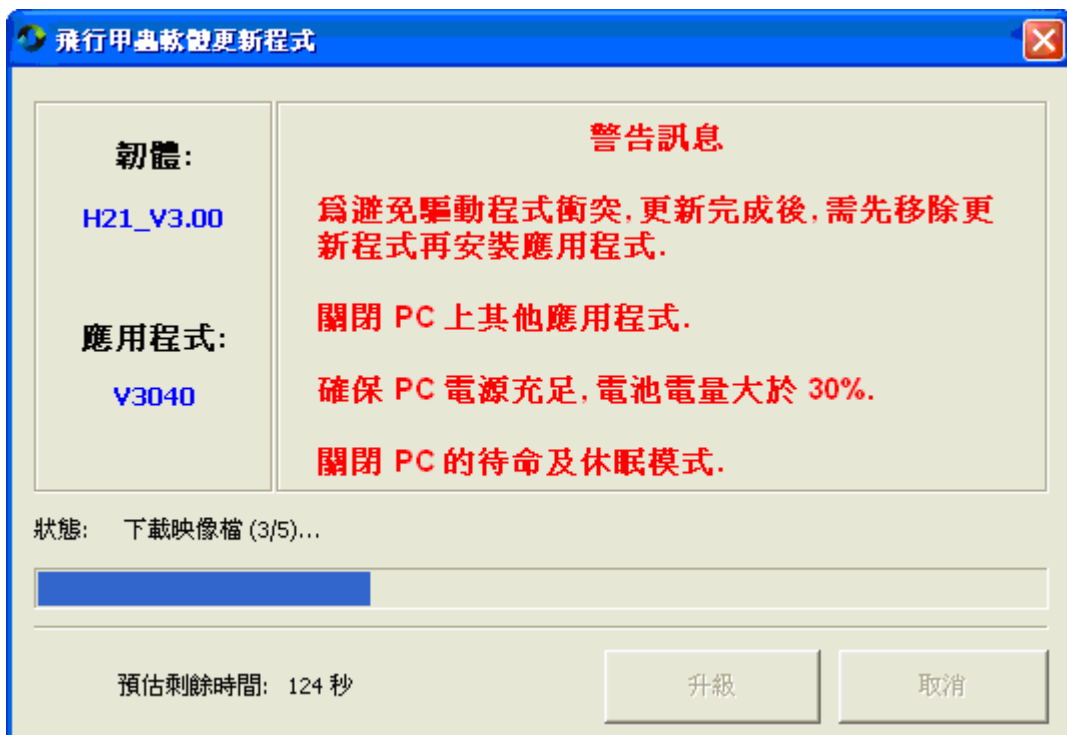
--- 開始更新韌體 ---



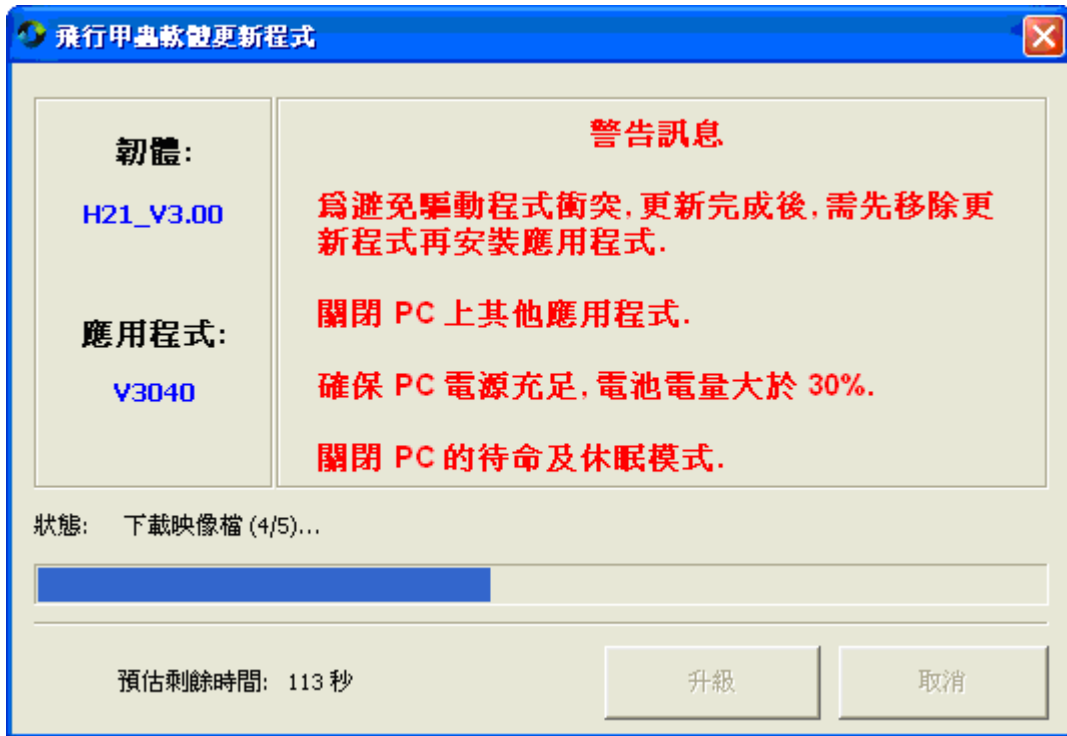
--- 更新第一部分韌體 ---



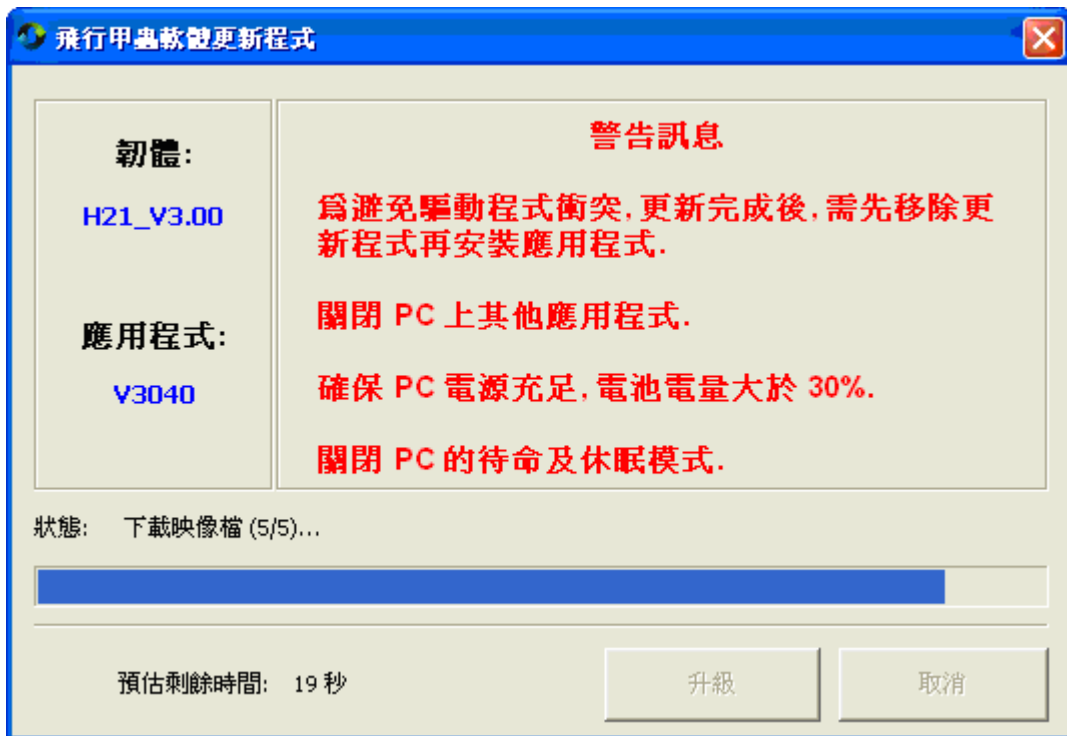
--- 更新第二部分韌體 ---



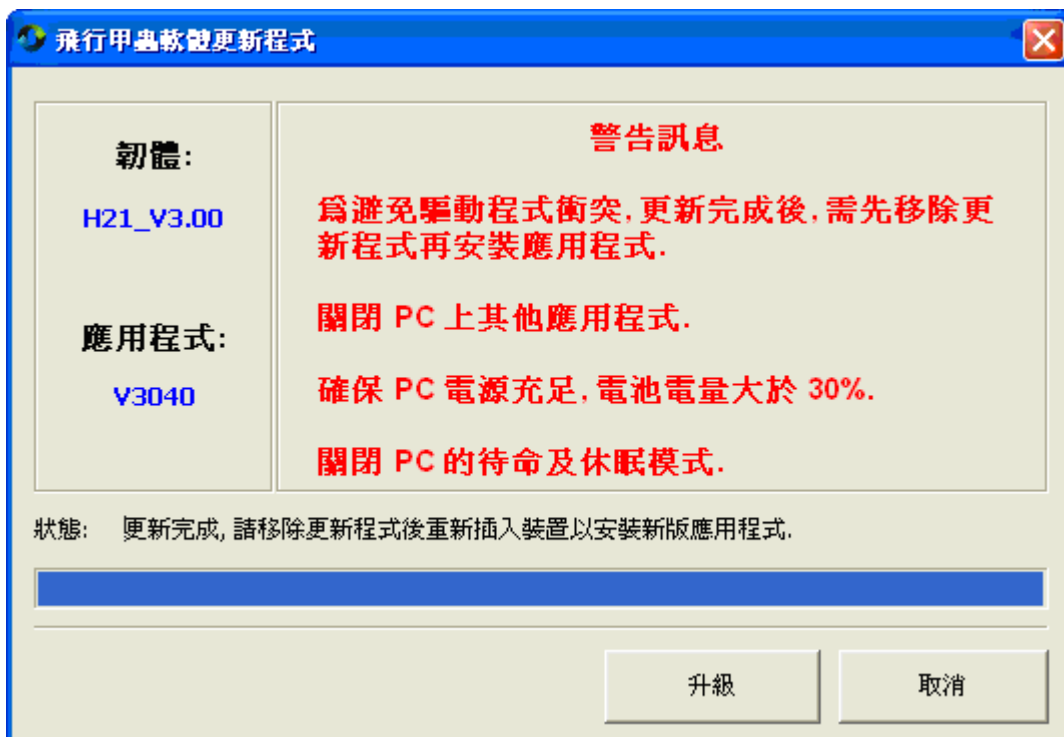
--- 更新第三部分韌體 ---



--- 更新第四部分韌體 ---



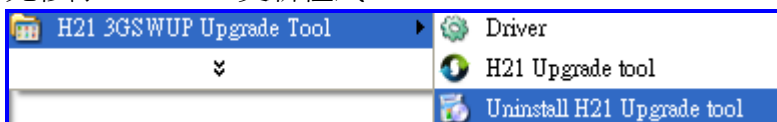
--- 更新第五部分韌體 ---



--- 更新完成 ---

- 更新完成後請立即移除 3GSWUP 更新程式, 之後再重插拔裝置, 以安裝新版 “HSPA modem” 或 “SyncManager” 。

先移除 3GSWUP 更新程式

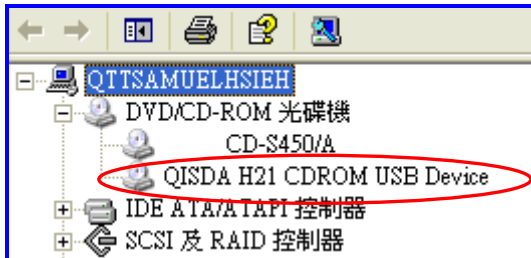


再安裝新版 “HSPA modem” 或 “SyncManager”

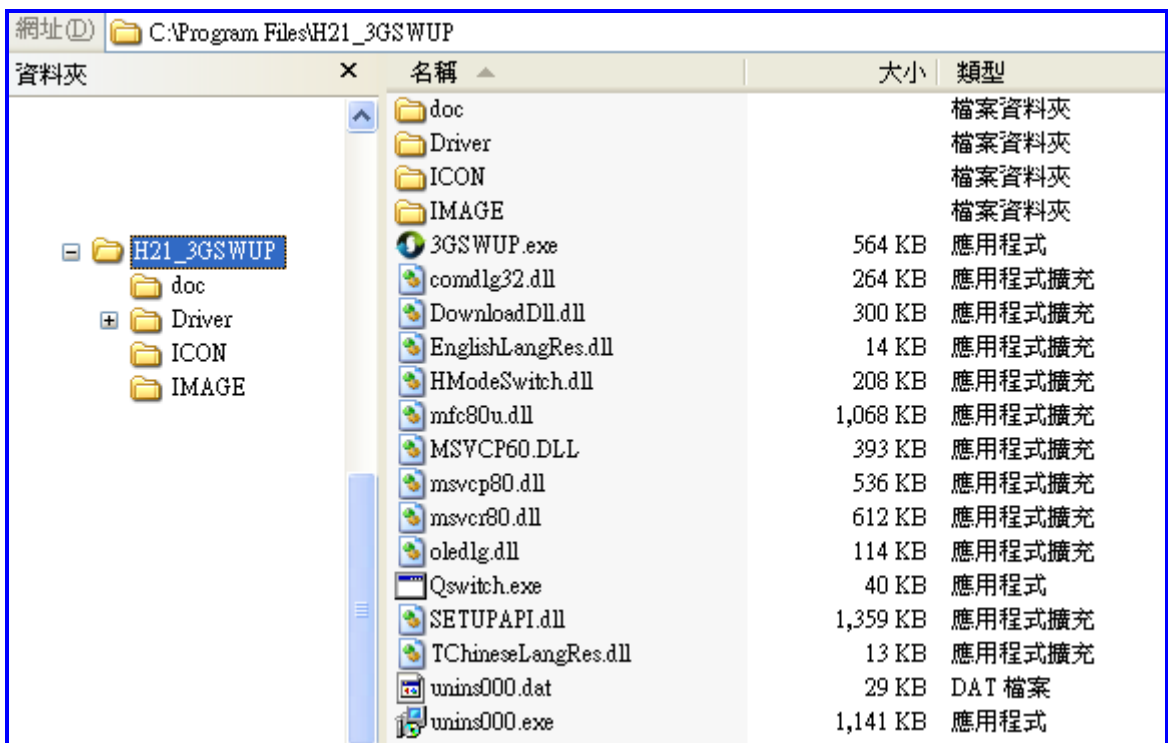


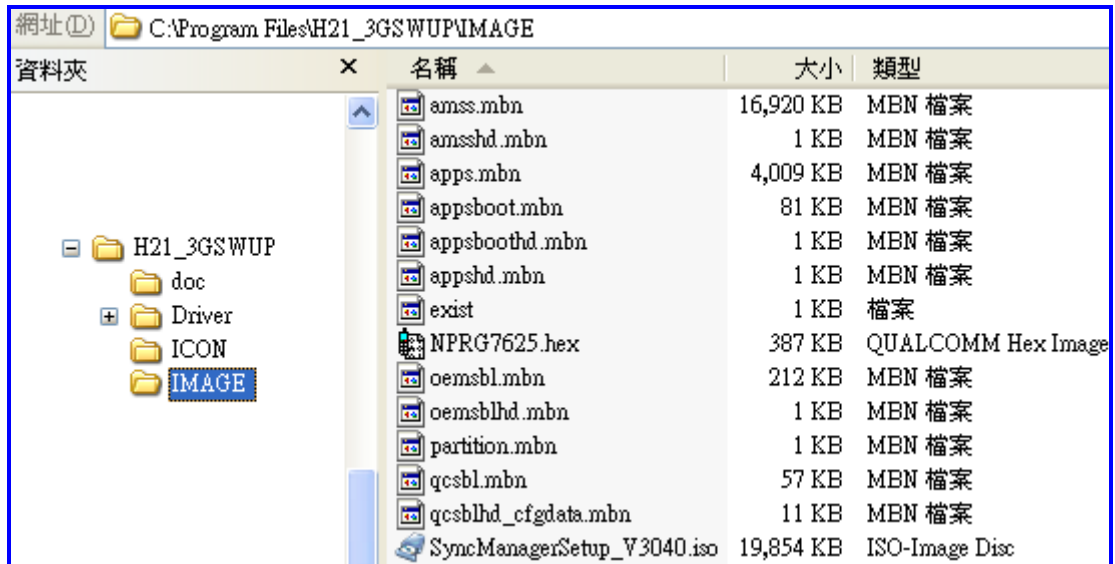
五、錯誤排除

- Q. 燒錄光碟機 ISO 失敗。
- A. 檢查裝置管理員是否有 H21 CDROM 裝置。

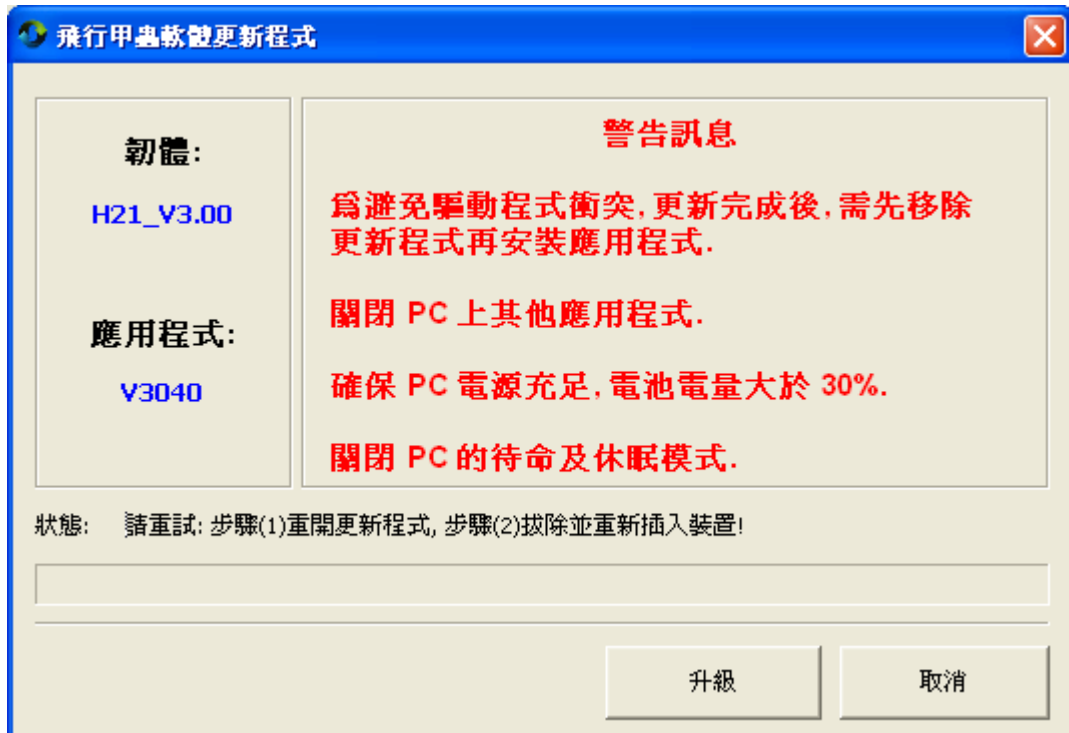


- Q. 缺少 dll 檔或映像檔。
- A. 檢查更新程式和更新所需的映像檔是否完整安裝。





Q. 升級過程中失敗



A. 若升級過程中出現錯誤，請依照以下步驟重試：

- 步驟一、重開更新程式。
- 步驟二、重新插拔裝置。
- 步驟三、等待裝置管理員出現 H21 CDROM 裝置。
- 步驟四、按下更新程式的”升級”按鈕。